

¿QUÉ ES AFFINITY CLUB HISPANITAS?

Formar parte de “Affinity Club Hispanitas” significa formar parte de un sinfín de ventajas que Hispanitas le ofrece de manera exclusiva a sus socias. Con la tarjeta Affinity Hispanitas podrá obtener descuentos acumulables, promociones exclusivas y disfrutar de beneficios adicionales.

Es muy fácil, solo tiene que solicitarlo en cualquier tienda Hispanitas de España.

La tarjeta es personal e intransferible y debe ir a nombre de una persona física, mayor de edad y residente en España, que deberá mostrar su DNI o NIE en el momento de alta.

El programa de fidelidad se rige por las Condiciones Generales contenidas en el presente contrato con LYC tiendas SL, domiciliada en Petrer (Alicante), Polígono Industrial Salinetas, Avenida de la Libertad número 45, con CIF B-53663076, a las que la socia otorga su consentimiento y presta su conformidad tras la lectura de las mismas.

Para formar parte del Programa:

Lea las Condiciones Generales, aporte los datos personales solicitados y acepte las Condiciones Generales mediante su firma. En el momento de su incorporación al club, le entregaremos un justificante de alta, donde podrá ver descritos, de manera breve, los beneficios de pertenecer al club así como su número de socio que aparecerá en el reverso de la tarjeta.

En un plazo de 24 horas, recibirá un email de confirmación de su alta, con copia de las Condiciones Generales aceptadas, las cuales se encuentran a disposición de las socias en nuestra página web www.hispanitas.com, así como en nuestras tiendas.

En caso de pérdida y/o robo de la tarjeta o para cualquier otra cuestión, póngase en contacto con nosotros a través del centro de Atención al Cliente mediante el número de teléfono +34 965 373 056 en horario de 10 a 13 horas y de 16 a 18 horas de lunes a jueves y de 10 a 14 horas los viernes.

FUNCIONAMIENTO Y VENTAJAS

1. Una vez registrada como socia se debe presentar en la caja del establecimiento la tarjeta Hispanitas o identificarse como socia, con sus datos, cada vez que efectúe una compra en cualquiera de las tiendas Hispanitas en España. El volumen de las compras se irá registrando en la tarjeta.
2. Cada socia obtendrá un 5% de descuento acumulable en función del volumen de las compras efectuadas en todos los centros Hispanitas en España. El descuento acumulado podrá utilizarse en cualquier tienda Hispanitas situada en España a partir de un día después de la compra. La caducidad del saldo acumulado será de un año desde la última compra. En caso de devolución de una compra, ya sea total o parcial, será necesario presentar la tarjeta, DNI o NIE junto con el ticket de compra para anular el saldo acumulado con esa compra.

3. Realiza cambios y/o devoluciones de sus compras sin el ticket de compra. Todas sus compras quedarán registradas en una ficha de cliente, por lo que si necesita realizar un cambio y /o devolución tan solo tiene que ir a la tienda física con su tarjeta Hispanitas.
4. Si un producto le gusta, puede reservarlo en nuestras tiendas durante una semana para poder comprarlo.
5. Affinity club le permite disfrutar de fiestas especiales para usted y sus amigos.
6. Recibirá promociones exclusivas.
7. Durante la semana de su cumpleaños podrá acercarse a su tienda habitual para recibir un detalle muy especial.

CANCELACIÓN

1. Hispanitas podrá revocar la tarjeta Affinity Club en caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas por la socia en el presente documento o, cuando la socia realice actos fraudulentos, especulativos o de mala fe. En dichos supuestos, la comunicación de la revocación de la tarjeta Affinity se realizará por carta, e-mail o fax a la dirección facilitada por la socia.
2. Podrá cancelar la tarjeta en cualquier momento comunicándolo por escrito (carta, e-mail, fax) a Hispanitas y adjuntando una copia de su DNI o NIE.
3. La cancelación de la tarjeta dará lugar a la pérdida de todos los derechos relativos a su uso.
4. Hispanitas se reserva el derecho de cancelar el programa Affinity Club en cualquier momento. En este caso la socia tendrá derecho a hacer uso del saldo acumulado durante los tres meses siguientes a la fecha de cancelación del programa, que le será comunicada por carta, e-mail, fax o a través de los puntos de venta de Hispanitas.

MODIFICACIONES

En el supuesto de que se modifiquen las circunstancias comerciales o de venta de Hispanitas, ésta podrá modificar las presentes condiciones, publicando dichas modificaciones en la web www.hispanitas.com, así como en los puntos de venta y/o informando de las mismas por email.

Si no está de acuerdo con los cambios puede devolver su tarjeta a Hispanitas para proceder a su cancelación.

CONFIDENCIALIDAD

Se informa a las socias que sus datos personales se incluirán en un fichero, con fines comerciales, publicidad de gestión y prospección comercial, autorizando las socias expresamente, que se les pueda remitir por correo, correo electrónico u otros medios electrónicos, mensajes comerciales relacionados con los productos, servicios, ofertas, promociones y novedades del grupo Hispanitas.

Para fines directamente relacionados con el procesamiento de los datos personales, las socias prestan su consentimiento para que Hispanitas ceda sus datos personales a la sociedad Emboga S.A., sociedad domiciliada en Petrer (Alicante), Polígono Industrial Salinetas, Avenida de la Libertad número 44, con

CIF: A-03326121, así como a otras sociedades del Grupo Hispanitas, o a las entidades asociadas de gestión de cobro o soporte o de mensajería, con la única finalidad de la prestación de los servicios pactados o la realización de cobros, respetando, en todo caso, la legislación española sobre protección de los datos de carácter personal.

La cumplimentación de todos los datos que solicita Hispanitas es de carácter obligatorio, siendo necesaria la cumplimentación de los mismos para adquirir la condición de socia. La socia tiene derecho a acceder a esta información, pudiendo rectificarla, cancelarla y oponerse a ella, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos Personales. A los efectos oportunos, se informa a la socia de que el responsable del fichero es la mercantil LYC tiendas SL, con domicilio en Avda Guirney (del), 10 03610 - (Petrer) – Alicante y con CIF B53663076.

LEY APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales están sometidas a la legislación española.